## Управление жизненным циклом

Хотя управление и соответствие нормативным требованиям встречаются на протяжении всего жизненного цикла, однако их представление, область действия и цели зависят от конкретного этапа. Например, действия по управлению изменениями на этапах «Планирование» и «Эксплуатация» будут иметь другую значимость и отличаться по составу участников и используемым факторам.

### Внутренние меры контроля

Процедуры и меры контроля следует разделить между несколькими людьми, каждый из которых будет выполнять свою часть. В этом случае внутренние меры контроля должны обеспечить надлежащее объединение результатов, полученных разными людьми, и гарантировать, что никому не удалось уклониться от выполнения. В финансовых вопросах проблемы контроля являются еще более важными. Отсутствие эффективного контроля может привести к ошибкам в бухгалтерском учете или даже мошенничеству и хищению.

Внутренние меры контроля представлены во всех областях, с которыми работает IT-подразделение. Одни меры контроля предназначены для физической среды, в которой находится инфраструктура центров данных, а другие используются непосредственно для технологий (например, определяют конфигурацию и перечень лиц, которым предоставлен доступ к административным функциям). Некоторые меры контроля используются при доступе к данным и применяются на различных этапах жизненного цикла данных — от шифрования до авторизации, восстановления и защиты данных.

Подтверждением того, что IT-услуга фактически контролируется на протяжении всего жизненного цикла, является следующее:

* Определение общих целей для каждого этапа жизненного цикла
* Определение рисков, связанных с достижением этих целей
* Определение методов управления рисками в виде мер внутреннего контроля по смягчению последствий рисков

Руководство несет ответственность за выработку целей, оценку хода работ и достижение результатов. В частности, управление включает процессы принятия решений (меры контроля), помогающие руководству выполнять эти требования. Каждый этап жизненного цикла IT-услуги содержит одну или несколько процедур управленческого анализа, функционирующих как управленческие меры контроля. Это означает, что нужные люди будут собраны вместе в надлежащее время и обеспечены информацией, необходимой для принятия управленческих решений.

*Контроль исполнения проекта* - процесс сравнения показателей плановых и фактических показателей выполнения проекта, анализ отклонений и их причин, оценка возможных альтернатив и принятие, в случае необходимости, решений о корректирующих действиях для ликвидации нежелательных отклонений.

Контроль проекта может включать следующие процедуры:

* Сбор отчетности о ходе работ по проекту
* Анализ текущего состояния проекта относительно основных базовых показателей (результаты, стоимость, время)
* Прогнозирование достижения целей проекта
* Подготовка и анализ последствий корректирующих воздействий
* Принятие решений о воздействиях и изменениях

Организация контроля может следить за:

* Качеством работ
* Ходом и темпом работ
* Стоимостью и сроками